





administración para la Adaptive Enterprise

La mayoría de las compañías de hoy deben reducir costos y mejorar la eficiencia en todas las operaciones comerciales, aún cuando se vean obligadas a brindar nuevos y mejores productos y servicios. Las operaciones de TI no constituyen una excepción. Con menos recursos y más exigencias, la TI debe garantizar el funcionamiento continuo de sistemas de negocios críticos estratégicos e incrementar los niveles de servicio, mientras trata de enfrentar la marea de la demanda extremadamente fluctuante del sistema. Para optimizar el retorno de la inversión en TI de su negocio, es necesario brindar el más alto nivel de servicios y al mismo tiempo lograr la máxima productividad de las personas, procesos y tecnología.

Tales objetivos sólo pueden ser alcanzados si se garantiza la consistencia de ejecución mediante procesos de TI eficientes, mensurables y automatizados, empleados calificados y con alta capacidad de conocimiento y una infraestructura lo suficientemente flexible y adaptable para responder inteligentemente a los rápidos cambios del mercado.

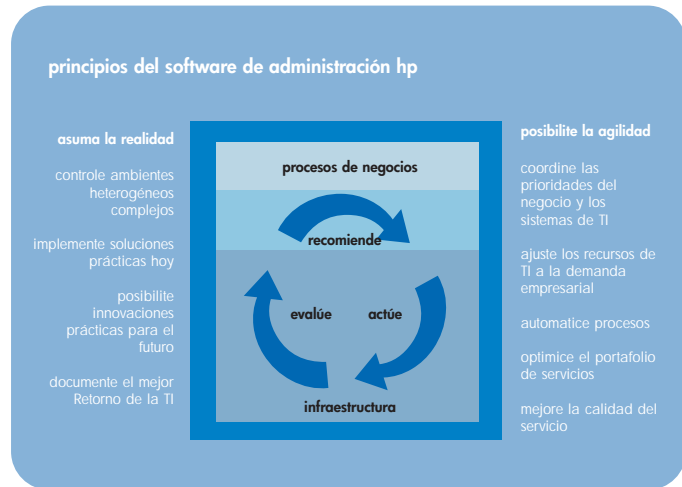
El software y los servicios de HP le permiten hacer más con menos, mejorando significativamente la utilización de activos al agrupar, priorizar y focalizar con eficiencia los activos de la infraestructura según las prioridades corporativas críticas. Optimizando individual y colectivamente los activos de la infraestructura – alineando tales activos para responder automáticamente a los cambios de la demanda empresarial – usted libera recursos críticos para concentrarse en las oportunidades estratégicas de la TI que incidan directamente en el resultado final de la compañía.

principios de la administración adaptable

Lo último que usted necesita, con todo lo que tiene en mente y entre manos, es otra visión etérea. La administración adaptable es un salto hacia adelante, efectivo, real. I pertenece al presente. Después de todo, el mejor plan del mundo no puede tener éxito si no tiene en cuenta las realidades actuales...ayudándolo a aplicar el poder de su heterogénea y compleja infraestructura a los desafíos corporativos de hoy en día, mientras se establecen las bases para enfrentar las incertezas del mañana...y, por supuesto, demostrar en todo ese proceso que la inversión en TI de la compañía es un gasto verdaderamente inteligente.

El portafolio de soluciones de administración de HP, el mejor de su clase, maneja todo el ambiente de la infraestructura: personas, procesos y tecnología. Nuestro enfoque completo ha sido diseñado para controlar el poder de cada elemento individual de la infraestructura y para construir esta eficiencia colectiva con un conjunto de soluciones de administración integradas, diseñadas para optimizar el desempeño, la productividad y la capacidad efectiva de los complejos ambientes de múltiples sistemas y proveedores.

La administración de la adaptive enterprise significa cambiar el sistema de monitoreo y alerta de la administración tradicional por un enfoque de 360 grados de la administración adaptable construida sobre un conjunto integrado de soluciones de administración de infraestructura de negocios y elementos que funcionan en armonía para **evaluar, recomendar y actuar** proactiva y anticipadamente.



evalúe – Las soluciones de administración HP le ayudan a comprender sus recursos y servicios, así como el impacto individual y colectivo que tienen sobre su negocio.

recomiende – Las soluciones HP brindan inmediato conocimiento sobre la disponibilidad y desempeño de los recursos de la infraestructura y correlacionan tal disponibilidad y desempeño con servicios específicos a los que dan soporte. Si aparece un problema en un disco o en un servidor específico, usted sabrá inmediatamente qué servicios pueden correr riesgo.

jornada hacia la adaptive enterprise

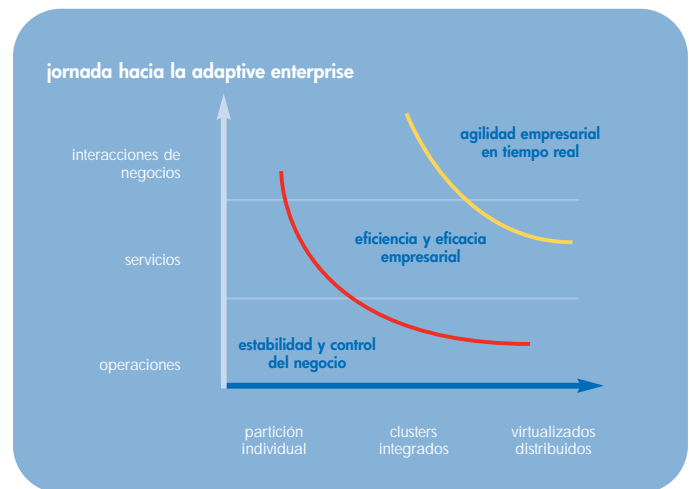
actúe – Las soluciones de administración HP pueden responder automáticamente a problemas de desempeño al tomar acciones correctivas inmediatas, tales como el cambio de aplicaciones y datos de negocios críticos de un servidor a otro.

La administración de la adaptive enterprise garantiza que, inclusive durante los picos impredecibles de la demanda por servicios, los problemas de desempeño sean resueltos antes de que éstos tengan un impacto negativo sobre los usuarios o puedan ser simplemente evitados.

La administración adaptable es fundamental para alcanzar una empresa verdaderamente adaptable. Es real y rentable y usted no tiene que contar con todo de una vez. Es una jornada y, lo mejor de todo, puede elegir el punto de origen, su destino y cada punto intermedio...la orientación y el cronograma basados en sus prioridades individuales, limitaciones y visión de su futuro.

Dependiendo de dónde se encuentre con su actual infraestructura de TI, alcanzar una adaptive enterprise significará una jornada progresiva desde la administración centrada en operaciones, pasando por la administración centrada en servicios, hasta un sistema de administración de infraestructura que sea consciente del negocio.

La administración centrada en operaciones se concentra en estabilizar y controlar sus operaciones de infraestructura: en redes, servidores, clientes, dispositivos de almacenamiento y producción, y aplicaciones. La administración centrada en servicios se construye sobre esta sólida base, mejorando la eficiencia y la eficacia empresarial al integrar y vincular la infraestructura a los servicios corporativos que brinda y en última instancia a los usuarios a los que sirve. Y con las soluciones HP es posible realmente brindar eso hoy y alcanzar la agilidad empresarial en tiempo real con soluciones de administración "conscientes del negocio", las cuales vinculan pools de recursos de TI virtualizados con aplicaciones de monitoreo de la demanda que enfrentan los negocios, ajustando automáticamente la oferta de la infraestructura a la demanda de servicios de TI.



administración centrada en operaciones – Obtenga estabilidad y control del ambiente de su infraestructura. Maximice la disponibilidad y el desempeño de sus redes, servidores, clientes, dispositivos de almacenamiento y producción, y aplicaciones. Sepa lo que está sucediendo cuando acontece y esté preparado para tomar las acciones necesarias y dar una respuesta rápida.

administración centrada en servicios – Las operaciones de TI sirven a un propósito superior. Son la columna vertebral de muchas operaciones de negocios cruciales de su compañía. Aunque el software de administración debe estar al tanto del estado del sistema y debe mantenerlo funcionando, se le viene utilizando cada vez más para mapear los recursos para los servicios a los que da soporte, automatizar y rastrear los objetivos de los contratos de niveles de servicios y cobrar basado en el uso. La comprensión y la comunicación a todas las líneas del negocio acerca de los servicios que reciben es una parte esencial de la computación adaptable.

La administración centrada en servicios le permite vincular directamente servicios empresariales específicos con elementos de la infraestructura específica de los cuales dependen. Si un servidor se aproxima al límite de su capacidad, usted sabrá qué servicios serán impactados. Si un nivel de servicios se aproxima a un umbral crítico del SLA, conocerá exactamente dónde buscar el problema. La administración de servicios de TI conecta personas, procesos y tecnología para transformar su departamento de TI en un verdadero proveedor de servicios.



administración de servicios Avaya de primera línea

“No tenemos tiempo ni personal para el desarrollo. Deseábamos configurar, no desarrollar. Dado que HP OpenView Service Desk funciona bien de forma inmediata, lo hemos configurado, integrado e implementado en tres meses.”

Mark Whatman, Gerente Senior, Avaya

administración “consciente del negocio” – Lo último en adaptabilidad para la administración es hacer posible que su infraestructura se anticipe a interrupciones en la demanda de negocios y automáticamente reconfigure y tome providencias para tales problemas en todo el pool de recursos virtualizados. La administración “consciente del negocio” monitorea la demanda de servicios y entiende la prioridad de sus procesos operativos y de negocios. Los recursos de la infraestructura son agrupados y virtualizados. En lugar de comprar servidores excesivos y capacidad de disco para resolver los picos en la demanda de servicios, la infraestructura se ajusta a los picos de uso, reconfigurando el pool virtualizado para “prestarle” capacidad, según se necesite.

Avaya y hp OpenView: administración de servicios de primera línea

Avaya, proveedor líder en sistemas de comunicaciones y software para empresas, necesitaba aplicaciones innovadoras para brindar herramientas y servicios proactivos a sus organizaciones de soporte de operaciones. La compañía eligió los servicios de implementación, integración y consultoría de HP OpenView Operations, HP OpenView Service Desk y HP Adaptive Management.

Implementado en menos de seis meses, el sistema detecta más del 95% de todos los eventos automáticamente. Sólo el 5% de los eventos son reportados a través de llamadas al servicio técnico. Todo evento que requiere intervención es detectado centralmente y administrado hasta su solución con HP OpenView Service Desk.

las mejores prácticas de administración de servicios de TI

La infraestructura de TI es crucial para las misiones críticas de la empresa —independientemente del sector en el cual la empresa compita. Information Technology Infrastructure Library (ITIL – Biblioteca de Infraestructura de TI) es una estructura personalizable, ajustada a los patrones de la industria, de las mejores prácticas para la superación de los desafíos asociados a esa creciente dependencia.

HP Services posee consultores certificados en ITIL y OpenView que le ayudan a planificar, diseñar, integrar, administrar y hacer evolucionar su infraestructura de administración adaptable.

“Nuestra misión es brindar datos sobre desempeño y fallas en tiempo real a nuestros equipos de soporte técnico,” dijo Mark Whatman, gerente senior de Avaya.

“Ello significaba que necesitábamos administrar servicios y no sólo elementos de red.”

Para hacerlo, Whatman y su equipo adoptaron los procesos de Administración de Servicios de TI basados en ITIL y comenzaron a trabajar. Los objetivos del equipo incluyeron el monitoreo de la red de área amplia (WAN) y de gran parte de cada red local (LAN), incluyendo servidores de aplicaciones, servidores de impresión y fax, mensajería y otros elementos que no están tradicionalmente integrados a un sistema de administración.



la adaptive enterprise trabajando

la solución

Whatman dijo que HP OpenView Service Desk cumplía cuatro importantes criterios para Avaya. En primer lugar, su abierta y flexible arquitectura significaba que podía ser implementada globalmente en más de 40 países.

Segundo, Whatman quedó impresionado con la integración de HP OpenView Service Desk en la familia completa de productos HP OpenView. “No necesitábamos ningún código personalizado. HP OpenView Service Desk fue integrado automáticamente.”

En tercer lugar, Whatman notó que su equipo no necesitaba desarrollar parte alguna de la aplicación HP OpenView Service Desk. “No tenemos tiempo ni personal para el desarrollo. HP OpenView Service Desk funciona inmediatamente.”

Por último, Whatman percibió que HP OpenView Service Desk satisfacía a un conjunto de estándares para procesos comprobados en benchmarks. “HP OpenView Service Desk tiene sus raíces en ITIL, por lo que fue fácil adoptar este producto.”

La captura y correlación de eventos es para Avaya la característica individual más importante en OpenView Operations. En los primeros cuatro meses de operación, OpenView Operations capturó 32,500 eventos relacionados con la red. El 95% de todos los eventos de redes reportados son automáticamente detectados.

“Esta aproximación holística a la administración empresarial nos da la capacidad de administrar el ciclo de vida útil de todo nuestro equipamiento y, por lo tanto, de todos nuestros servicios,” señaló Whatman. “Ahora poseemos información adecuada para comprar nuevos equipos y retirar los obsoletos, según los cronogramas de depreciación y la distribución de tecnologías y activos.”

“La iniciativa Adaptive Enterprise de HP dependerá de la capacidad de administración en todos sus aspectos – desde el aseguramiento de servicios, pasando por la optimización y consolidación de la infraestructura, hasta la información sobre la planificación empresarial y el impacto en el negocio que puede ser automatizada a través del portafolio de software de HP. HP está asumiendo una sabia abordaje al aprovechar los puntos fuertes en administración de HP OpenView y su solución de sistemas más amplio establecidos para posibilitar una base abierta y creíble para maximizar las inversiones en infraestructura.”

Dennis Drogseth, Vicepresidente
Enterprise Management Associates

No importa en qué punto de su trayecto usted se encuentre, la administración adaptable de su ambiente es un primer paso crítico para prestar servicios a la empresa más eficientemente. Y al hacerlo, la empresa puede competir con más eficiencia – independientemente del tipo de desafío que surja en el mercado.

una solución de administración completa

Cualesquiera sean sus necesidades, HP Services brinda consultores experimentados que aplican las mejores prácticas y métodos comprobados para ayudarle a construir la arquitectura, diseñar, implementar, integrar y optimizar su ambiente de administración de operaciones – ya sea si lo administra directamente, subcontrata a alguien para hacerlo o ambos. HP Services Education garantiza que su personal tendrá los recursos necesarios para tener éxito con su solución HP OpenView. Tales recursos aseguran la rápida implementación de una solución de administración de operaciones que aumente la disponibilidad y productividad de los servicios, disminuya el tiempo de inactividad y otorgue un mejor retorno de su inversión en TI.

Ventajas de la Administración de la Adaptive Enterprise

Los requisitos para una administración de TI exitosa han sufrido un cambio fundamental. Esta nueva era requiere una nueva clase de soluciones de software, servicios y soporte. El conjunto completo de soluciones de administración de HP le permite construir la arquitectura, diseñar e implementar una solución que mida, monitoree y resuelva los problemas en todos los elementos de su infraestructura y adapte las operaciones de ésta automáticamente para enfrentar los rápidos cambios en las prioridades de negocios y en la demanda de servicios.

Un reciente estudio realizado por IDC en 14 empresas registró beneficios significativos y mensurables de la implementación de soluciones de administración de HP, incluyendo:

- 49% de reducción de tiempo para identificar y reparar los incidentes del tiempo de inactividad
- Eficiencia de TI (escalabilidad) mejorada en 26%
- Productividad de TI – tiempo para ejecución de tareas – mejorada en 54%
- Tiempo para implementar un servicio reducido en 39%, con reducción promedio de 2 semanas
- Número de servidores por administrador mejorado en 30%
- Número de segmentos de LAN por administrador mejorado en 300%
- Número de segmentos de red por administrador mejorado en 75%
- 79% de reducción en el tiempo de inactividad del servidor
- 74% de reducción en el tiempo de inactividad general

Y lo más importante, estas ventajas no fueron obtenidas implementando soluciones HP donde no había necesidad. Nueve compañías utilizaban Computer Associates, Tivoli o BMC antes de implementar HP OpenView. Cinco de ellas trabajaban con un conjunto de herramientas de puntos de administración.

¿por qué hp?

Las soluciones de administración HP hacen más que optimizar la disponibilidad y el desempeño de la infraestructura. Éstas lo ponen a usted al control y le permiten concentrarse en mejorar la eficiencia de sus negocios, así como en lograr la satisfacción del cliente y el retorno de su inversión en TI.

Ningún otro proveedor ofrece la misma amplitud y variedad de soluciones de administración. HP puede administrar la infraestructura completa: personas, procesos y tecnología. Nuestras soluciones de administración proporcionan recursos continuos de monitoreo, reportes, solución de problemas y respuesta automática que son tan necesarios en los actuales ambientes de TI: complejos, heterogéneos y rápidamente cambiantes.

innovación

La innovación es el núcleo de los productos y soluciones que ofrecemos para una adaptive enterprise. Pero la innovación debe tener un propósito y estar enraizada en las realidades del negocio para que sea de utilidad.

Los estándares de la industria protegen su inversión de capital en tecnología, asegurando que su infraestructura sea compatible con futuras tecnologías y permitiéndole aprovechar tales tecnologías más rápidamente que sus competidores.

optimice la disponibilidad y el desempeño de la infraestructura



Las tecnologías abiertas aumentan la agilidad de los negocios y mejoran la integración con el resto de sus ambientes de tecnología. Nuestro profundo compromiso en construir productos sobre estándares abiertos y ambientes con servicio técnico de múltiples proveedores comprende cada aspecto de nuestra oferta de infraestructura, desde almacenamiento y servidores hasta software y soluciones, asegurando la interoperatividad y la capacidad de extensión y reduciendo la complejidad de administrar ambientes heterogéneos.

Las soluciones de administración HP son modulares y escalables. Siempre lo han sido. Y siempre lo serán. La modularidad le permite disponer sus locales para alcanzar objetivos agresivos, sin la mayor parte de los riesgos relacionados con tales proyectos. Esta abordaje posibilita que HP satisfaga las necesidades de empresas de todo tamaño y permite que tales empresas se adapten y crezcan – en la medida en que lo necesitan – en implementaciones graduales que generan rápidos y predecibles retornos de la inversión.

ejecución

HP viene ofreciendo y liderando el mercado en la entrega de soluciones de administración de próxima generación. HP suministra ofertas de administración completas para optimizar dispositivos independientes, así como soluciones de administración de infraestructura integradas de extremo a extremo. De hecho, mientras otros tienen un buen discurso, HP es el único proveedor en el mundo que puede realmente entregar e implementar un centro de datos virtualizado en la actualidad. HP ProLiant y HP-UX management, la administración de operaciones y servicios de HP OpenView, y HP Utility Data Center tornan real la adaptive enterprise. Y con más de 65.000 consultores de mantenimiento, HP puede ayudarle a evaluar su ambiente, diseñar y construir la arquitectura de su infraestructura, y desplegar e implementar soluciones para obtener la máxima eficiencia operativa y de negocios.

opciones

El enfoque de colaboración de HP hacia los clientes y socios amplía sus opciones de administración y le brinda mayor control. A diferencia de la mayoría de proveedores que prescriben, creemos en una aproximación más flexible que se adapte a sus preferencias, prioridades y formas de trabajo. HP tiene una filosofía de trabajo con sus socios (e inclusive con sus competidores) en el desarrollo en conjunto, que agrega más valor y satisface un segmento más grande de necesidades del mercado. Junto con los beneficios agregados de un mecanismo de entrega global con un único punto de contacto.

Con su liderazgo en soluciones, tecnologías y productos de computación empresarial y su experiencia en cada estadio del ciclo de vida de la TI, HP está posicionado de forma única para ayudarle a llevar su infraestructura hacia adelante, resolviendo sus más preocupantes prioridades actuales mientras construye una estrategia para el futuro. HP entiende muy bien cómo la TI tiene impacto sobre su negocio y puede ayudarle a diseñar y construir una adaptive enterprise que sea estable, flexible y de excelente relación costo-beneficio. Ninguna jornada comienza sin coraje, visión e imaginación. Comuníquese con HP hoy para preguntar acerca de nuestras soluciones de administración y sepa cómo podemos asociarnos a usted en la jornada hacia una adaptive enterprise mejor administrada.



Para saber más acerca de las soluciones de administración HP (HP Management Solutions) y cómo usted puede ir más allá del enfoque de administración tradicional para el monitoreo de sus operaciones de TI hacia una verdadera adaptive enterprise, visite nuestro sitio web:

www.hp.com/go/agementsolutions



Todos los nombres de marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin aviso. HP está comprometido en diseñar productos y servicios que son accesibles a todos, incluyendo personas con deficiencias. Para saber más sobre las características generales de accesibilidad de los productos HP, visite www.hp.com/accessibility.

© Copyright Hewlett-Packard Company, 2003. Todos los derechos reservados. Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en los casos en que lo permitan las leyes de derechos de autor.
Julio de 2003
5981-8250SPL